

POLITYKA JAKOŚCI

Misją Sieć Badawcza Łukasiewicz — Instytutu Metali Nieżelaznych jest spełnienie wymagań i potrzeb środowiska przemysłowego i naukowego w dziedzinie metali nieżelaznych. Jednostki organizacyjne Instytutu, w zależności od profilu działalności, spełniają wymagania dotyczące systemów zarządzania, zgodnie z obowiązującymi w obszarze ich funkcjonowania normami:

- PN-EN ISO 9001:2015,
- PN-EN ISO/IEC 17025:2018,
- PN-EN ISO 17034:2017-03.

Nasze cele strategiczne to:

- utrzymanie wiodącej roli w dostarczaniu profesjonalnych usług oraz innowacyjnych rozwiązań dla przemysłu metali nieżelaznych i innych branż przemysłowych;
- prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie wysokiej jakości świadczonych usług oraz zachowanie spójności działania laboratoriów;
- zapewnienie i utrzymanie wysokiej jakości wszystkich aspektów produkcji, procedur przechowywania i dystrybucji materiałów odniesienia;
- utrzymanie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania Instytutu;
- ciągłe doskonalenie metod, narzędzi, skuteczności systemu zarządzania i kompetencji personelu;
- ciągłe kształtowanie powszechnej świadomości pracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności za jakość realizowanych prac;
- aktywne reagowanie na zapotrzebowanie dotyczące rozszerzania systemu akredytacji o nowe obszary;
- współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi, służąca celom naukowym i umożliwiająca wymianę doświadczeń.

Cele strategiczne realizowane są poprzez:

- realizację zadań w sposób kompetentny i bezstronny, z zachowaniem poufności uzyskanych rezultatów, zgodnie z ustaleniami zawartymi w *Przewodniku po Systemie Zarządzania*, procedurach oraz ogólnych zasadach etyki zawodowej;
- wzbogacanie infrastruktury Instytutu o nowoczesne urządzenia pomiarowo-badawcze oraz wyposażenie pomocnicze, w celu rozszerzenia możliwości badawczych;
- współpracę z klientami, prowadzoną w sposób nienaruszający zasad bezstronności i zapewniający im wartość dodaną;
- zaangażowanie kierownictwa w procesy utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania i zobowiązanie do dobrej praktyki profesjonalnej oraz jakości produkowanych materiałów odniesienia;
- wykonywanie wszystkich badań i wzorcowań, które wspierają produkcję materiałów odniesienia, zgodnie z wymaganiami ISO/IEC 17025;
- stałe podnoszenie kompetencji pracowników oraz zapewnienie im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy;
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o klientach oraz o pracownikach Instytutu;
- spełnienie wymagań ustawowych i przepisów prawnych.

Pracownicy Instytutu znają i stosują Politykę Jakości oraz procedury zawarte w *Przewodniku po Systemie Zarządzania* i powiązanych z nim dokumentach.

Dyrektor Sieć Badawcza Łukasiewicz — Instytutu Metali Nieżelaznych deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana, a mierzalne cele operacyjne były ustalone i weryfikowane podczas przeglądów zarządzania.

Za realizację wszelkich celów odpowiedzialni są dyrektorzy Instytutu, dyrektorzy oddziałów oraz kierownicy zakładów Instytutu.

Sieć Badawcza Łukasiewicz-
Instytut Metali Nieżelaznych
DYREKTOR

dr inż. Barbara Juszczyk